

# DECLARATION DE CONFIDENTIALITE RETRAITS ET LIVRAISONS A DOMICILE CRU

## 1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de Cru, qui fait partie de la S.A. Puur, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise 0544.328.861, RPM Bruxelles. Les termes « webshop », « enlèvements, retraits ou livraison à domicile » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à Cru.

Le webshop de Cru permet d'effectuer des réservations et de les retirer sur le marché ou de les faire livrer à domicile. Un profil Cru doit être créé pour pouvoir effectuer une réservation. La Déclaration de confidentialité de Cru s'y applique également. La présente Déclaration de confidentialité reprend les dispositions s'appliquant uniquement au webshop de Cru.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

## 2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données de réservation, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

### **Données communiquées par vous-même**

Vous devez créer un login Cru pour que le service puisse être presté. Vous trouverez de plus amples informations sur ce login dans la Déclaration de confidentialité de Cru.

Nous avons besoin de votre nom et de votre adresse afin de pouvoir livrer la réservation à domicile ou de savoir à qui nous devons remettre la réservation au marché. Nous utiliserons votre adresse e-mail afin de vous envoyer une confirmation de votre réservation. Nous utilisons votre numéro de téléphone afin de vous avertir en cas de modifications, d'incertitudes ou de changements par rapport à votre réservation. De cette façon, nous pouvons vous joindre plus rapidement.

### **Sur le site web**

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et

intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.colruygroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

### **3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services. Nous appliquons pour ce faire des règles internes (de communication) strictes.
--

#### **Exécution d'un engagement**

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir effectuer notre prestation de services. Sans ces données, nous ne pouvons pas vous envoyer de confirmation de votre réservation, vous la remettre ou vous la livrer à domicile.

#### **Autorisation**

Vous recevrez également notre newsletter si vous vous y inscrivez. Vous pouvez vous y désinscrire à tout moment au moyen du lien de désinscription au bas de chaque e-mail.

### **4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

Colruyt Group est la seule partie à avoir accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.
--

#### **Collaborateurs de Cru**

Les collaborateurs du marché Cru auprès duquel vous avez effectué votre réservation (enlèvement) ou qui est responsable de votre réservation (livraison à domicile) ont accès à vos données. Ils prépareront votre réservation pour le coursier ou vous-même, si vous venez la retirer personnellement. Ils ont accès à vos données afin de savoir à qui ils peuvent remettre la réservation lors du retrait.

#### **Partenaires et prestataires de services**

Notre gestionnaire de site web Esign a accès à vos données. Le paiement en ligne est traité par MultiSafePay, qui a également accès à vos données.

Les coursiers avec lesquels nous travaillons ont aussi besoin d'accéder à vos données. En effet, ils doivent savoir à quelle adresse et à qui ils doivent remettre la réservation. Ils ont également accès à votre numéro de téléphone afin qu'ils puissent vous contacter si vous n'êtes pas présent au moment de la livraison. Tous nos partenaires sont tenus par la présente Déclaration de confidentialité et ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration.

D'autres prestataires de service ont aussi parfois besoin d'accéder à vos données personnelles. Ce qui est le cas entre autres pour les cabinets d'avocats, les agences de recouvrement, les huissiers de justice, les compagnies d'assurances ou les banques.

## **Autorités compétentes**

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

**Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.**

### **5. Où conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Vos données sont conservées en Europe. Pour que le service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services.<sup>1</sup>

### **6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de l'accord.

Nous supprimons vos données personnelles au terme de notre prestation de services. Étant donné que vous devez créer un profil Cru, nous suivons les délais d'application dans le cadre de la carte Cru.

Si vous le souhaitez, nous supprimerons vos données plus tôt. Vous pouvez nous demander de supprimer vos données en nous contactant par l'une des possibilités reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

### **7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

### **8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?**

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

---

<sup>1</sup> Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

Colruyt Group accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation.

### **Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?**

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ou aux numéros de téléphone mentionnés sur le site web de Cru par marché. S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

### **9. Comment pouvez-vous nous contacter ?**

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations sur notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez un courrier à Cru - Puur S.A., Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal ;
- Envoyez un e-mail à [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ;
- Appelez-nous au numéro du marché le plus proche, que vous pouvez consulter sur le site web de Cru.

### **10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente

Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 26/01/2021.